

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DIBRACAM COMERCIAL LTDA

Vigência a partir de 01 DE julho de 21

Seja bem-vindo ao nosso portal (www.dibracam.com.br)!

Este Site é controlado e operado pela DIBRACAM COMERCIAL LTDA, empresa com sede em Santo André/SP inscrita no CNPJ sob o n.º 01.900.227/0001-56.

Você deve ler atentamente a estes termos e condições abaixo estipulados (“**Termos de Uso**”) para que você possa usufruir de nosso Site e demais serviços oferecidos pela DIBRACAM COMERCIAL LTDA.

CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM QUAISQUER CONDIÇÕES OU REGRAS PREVISTAS NESTES TERMOS DE USO, NÃO ACESSE OU UTILIZE NOSSO SITE. SEU ACESSO E UTILIZAÇÃO REPRESENTAM SUA ACEITAÇÃO INTEGRAL E INCONDICIONAL AOS TERMOS DE USO.

Note que a nossa **Política de Privacidade** www.dibracam.com.br integra os presentes Termos de Uso.

1. DEFINIÇÕES PRELIMINARES

As expressões destacadas abaixo, quando utilizadas nestes Termos de Uso ou em nossa Política de Privacidade, deverão ser compreendidas da seguinte forma:

- “**DIBRACAM**”: Concessionária VW de Caminhões e Ônibus, Peças e Serviços.
- “**Controlador**”: pessoa natural ou jurídica a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- “**Dado Pessoal**”: informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável;
- “**Encarregado**”: pessoa física ou jurídica indicada pela DIBRACAM que atua como canal de comunicação entre o Controlador e os titulares;
- “**Política de Privacidade**”: documento elaborado e publicado pela DIBRACAM que estabelece, de forma transparente, como seus dados pessoais são tratados. A Política de Privacidade pode ser acessada [aqui](http://www.dibracam.com.br) www.dibracam.com.br.
-
- “**Serviços**”: são todos os serviços oferecidos pela DIBRACAM por meio de seu Site, e sujeitos a estes Termos de Uso;

- **“Site”**: são todos os portais de acesso da , especialmente seus websites www.dibracam.com.br os quais estão sujeitos ao presente Termo e Condições de Uso;
- **Tratamento de Dados Pessoais**: toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- **“Usuários”** ou **“Vocês”**: todas as pessoas que interagem, acessam ou utilizam o Site da DIBRACAM.

2. SOBRE O SITE DA DIBRACAM

Nós da **DIBRACAM** realizamos o tratamento de dados pessoais de clientes e potenciais clientes no âmbito da oferta, venda e manutenção de veículos. Nesse sentido, a coleta de alguns de seus dados pessoais é essencial para oferecermos nossos serviços, seja para realizar orçamentos ou, mesmo, para nosso controle interno de vendas/serviços de manutenção.

Nesse sentido, em nosso site WWW.DIBRACAM.COM.BR você encontrará informações gerais sobre a CONCESSIONÁRIA tais como nossas unidades, nossa história, nossas peças e caminhões, nossos serviços e metodologias, além de um canal de comunicação para caso o Usuário tenha alguma dúvida ou interesse em nossos serviços.

3. WEBSITE DE TERCEIROS

A DIBRACAM poderá fornecer links para outros websites da internet ou outros recursos. Estes links serão disponibilizados por mera conveniência ao Usuário e, como a DIBRACAM não tem controle sobre tais websites ou recursos externos, o Usuário reconhece e concorda que a DIBRACAM não é responsável pela disponibilidade desses e não endossa ou se responsabiliza por qualquer conteúdo, propaganda, produtos, serviços ou outros materiais contidos ou disponibilizados por meio de tais websites ou recursos.

4. DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

Salvo se diversamente informado, a DIBRACAM é detentora dos direitos autorais de toda a informação disponibilizada no seu Site, bem como de todos os direitos de propriedade intelectual e conexos neles contidos. Exceto se você tiver a permissão expressa e por escrito da DIBRACAM, você não deverá utilizar quaisquer de nossas propriedades intelectuais para quaisquer fins, inclusive comerciais.

5. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

A DIBRACAM respeita sua privacidade e a proteção dos seus dados pessoais. Somente utilizaremos seus dados pessoais dentro dos limites legais e éticos, para atender às finalidades pelas quais eles foram coletados.

Para maiores informações sobre como coletamos e utilizamos seus dados pessoais, bem como as medidas que adotamos para protegê-los, acesse a nossa **Política de Privacidade**. www.dibracam.com.br.

6. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE E GARANTIAS

A DIBRACAM não garante que o Site funcionará livre de perdas, erros, defeitos, ataques, vírus, trojans, malwares, worms, bots, backdoors, spywares, rootkit, interferências, atividades de hackers ou falhas de segurança, e você expressamente renuncia a qualquer direito que possa ter nesse sentido.

Sendo assim, em nenhuma hipótese a DIBRACAM será responsável por qualquer dano direto, indireto, consequente, punitivo, especial ou incidental que resulte do acesso ou utilização deste site.

Além disso, a DIBRACAM também não fornece qualquer garantia com relação ao conteúdo disponibilizados no Site. Nenhum conteúdo publicado pela DIBRACAM substitui a opinião de um profissional. Se você tiver quaisquer dúvidas relacionadas ao nosso conteúdo, recomendamos que você contate um de nossos profissionais por meio dos dados de contato indicado ao final deste documento.

7. DENÚNCIA E ABUSOS DE VIOLAÇÃO

Você se compromete a denunciar quaisquer abusos e violações destes Termos de Uso praticados contra terceiros ou contra você. Para reportar violações, favor entrar em contato com administracao@dibracam.com.br (SAC)

8. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

Estes Termos de Uso são regidos de acordo com a legislação brasileira. Quaisquer disputas ou controvérsias oriundas de quaisquer atos praticados no âmbito da utilização do Site, inclusive em caso de descumprimento ou violação de outros direitos, serão processadas de acordo com essa legislação.

Se alguma disposição destes Termos de Uso for considerada inválida ou inexecutável, todas as outras disposições permanecerão em pleno vigor e efeito. Neste caso, tal disposição inválida ou inexecutável será substituída por outra similar, com base no contexto e demais condições destes Termos de Uso.

9. FALE CONOSCO

Se você tiver qualquer dúvida sobre este documento ou sobre nossos serviços, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente, enviando um e-mail para admintracao@dibracam.com.br (SAC).

Caso deseje obter esclarecimentos específicos sobre a nossa **Política de Privacidade** www.dibracam.com.br , entre em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados, cujo contato se encontra indicado no referido documento.